

## **Οδηγίες για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης από το Π.Δ.Μ.**

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Το υπόψη κείμενο πρέπει να:

- A. Είναι διαθέσιμο στη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών & Μηχανοργάνωσης
- B. Στους διαχειριστές των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης του Π.Δ.Μ.
- Γ. Είναι διαθέσιμο στο Γραφείο του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
- Δ. Είναι διαθέσιμο στη ΜΟΔΙΠ
- E. Είναι διαθέσιμο σε οποιοδήποτε άλλο Τμήμα κριθεί απαραίτητο από την Υπηρεσία

### **Σκοπός**

Σκοπός του παρόντος κειμένου είναι να περιγραφούν οι Οδηγίες για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης από το Π.Δ.Μ.

### **Εξαιρέσεις - Πεδίο εφαρμογής**

Το αντικείμενο αυτού του εγγράφου περιλαμβάνει τις οδηγίες που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Το κείμενο αποτελεί μέρος της συμμόρφωσης του Π.Δ.Μ. με τον Γ.Κ.Π.Δ.

Αυτό το κείμενο απευθύνεται στο προσωπικό και τους εξωτερικούς συνεργάτες του Π.Δ.Μ. και ιδίως σε κάθε ρόλο που ασχολείται με την διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του Π.Δ.Μ

### **Οδηγίες για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης από το Π.Δ.Μ.**

Για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση των κοινωνικών μέσων δικτύωσης (ΜΚΔ), σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων το Π.Δ.Μ. θα ακολουθήσει τις ακόλουθες Οδηγίες:

1. Επίσημη χρήση των ΜΚΔ γίνεται κατόπιν έγκρισης από το Π.Δ.Μ..
2. Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών & Μηχανοργάνωσης διατηρεί κατάλογο με τις εγκεκριμένες σελίδες ΜΚΔ του Π.Δ.Μ.
3. Κατά τη διαδικασία δημιουργία σελίδας πρέπει να δηλώνεται λογαριασμός ηλ. Ταχυδρομείου που βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Π.Δ.Μ. και όχι προσωπικός λογαριασμός.
4. Κατά την ανάρτηση οπτικοακουστικού υλικού (φωτογραφίες - βίντεο) στις εν λόγω σελίδες να αποφεύγεται η δημοσιοποίηση υλικού μέσω του οποίου μπορούν να ταυτοποιηθούν φυσικά πρόσωπα, πλην δημοσίων προσώπων. Εφαρμόζονται
  - a. Η Διαδικασία για τις δευτερεύουσες χρήσεις προσωπικών δεδομένων
  - b. Η Διαδικασία για την απόκτηση έγκαιρης συναίνεσης
5. Με μέριμνα του Διαχειριστή της Σελίδας αναρτάται πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης του Π.Δ.Μ. Η μέχρι στιγμής έρευνα έχει δείξει ότι

σελίδες λειτουργούν μόνο στο ΜΚΔ facebook συνεπώς το ακόλουθο κείμενο έχει συνταχθεί έτοιμο για χρήση.

## **Διευκρίνιση για την επεξεργασία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (facebook) του Π.Δ.Μ.**

Το παρόν κείμενο συνιστά τμήμα της πολιτικής απορρήτου του Π.Δ.Μ. ως υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής δπχ). Στο κείμενο αυτό θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που διεξάγεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη σελίδα.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η σελίδα ..... συνιστά δημιουργία του Οργανισμού με την επωνυμία Π.Δ.Μ. (εφεξής το Π.Δ.Μ./ο υπεύθυνος επεξεργασίας) και ιδιαιτέρως του .....<sup>1</sup> Το Π.Δ.Μ. μας έχει έδρα στα Κοίλα Κοζάνης και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας: αρ. τηλ<sup>2</sup>. ..... email: ..... Για κάθε ζήτημα που αφορά την προστασία δπχ επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dpo@uowm.gr](mailto:dpo@uowm.gr)

Για την παρούσα επεξεργασία (δηλαδή στη συγκεκριμένη σελίδα του συγκεκριμένου μέσου κοινωνικής δικτύωσης) και μόνο σας ενημερώνουμε ότι είμαστε από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας με την εταιρεία Facebook Inc. η οποία διαχειρίζεται το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

Σκοπός επεξεργασίας

Το Π.Δ.Μ. προβαίνει σε επεξεργασία δπχ μέσω της συγκεκριμένης σελίδας προκειμένου:

1. να σας ενημερώσει για τις δραστηριότητες του,
1. να σας παρέχει ένα επιπλέον μέσο επικοινωνίας,

Περιεχόμενο σελίδας

Το περιεχόμενο που αναρτούμε στη συγκεκριμένη σελίδα συνίσταται κυρίως σε ανάρτηση δημοσιεύσεων για τις δραστηριότητές μας, φωτογραφίες και βίντεο. Όταν το περιεχόμενο των αναρτήσεων περιλαμβάνει δπχ, φροντίζουμε να είναι προϊόν νόμιμης επεξεργασίας. Εάν θεωρείτε ότι το αναρτώμενο περιεχόμενο παραβιάζει τα δικαιώματά σας ή τα δικαιώματα τρίτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας που λαμβάνει χώρα στην παρούσα σελίδα είναι η συγκατάθεσή σας. Δηλαδή, με ενέργειες όπως “like” και “follow”, δηλώνετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία που γίνεται στις αναρτήσεις μας και αφορά το όνομα χρήστη και ενδεχομένως της φωτογραφίας που τυχόν εσείς δημοσιοποιείτε στο προφίλ σας. Προβαίνοντας σε τέτοιες ενέργειες, δηλώνετε ταυτόχρονα ότι αποδέχεστε τους όρους της συγκεκριμένης πολιτικής. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας γίνεται με τον ίδιο αλλά αντίστροφο τρόπο (unlike, unfollow).

Σε περίπτωση που περιηγηίστε στη σελίδα μας και μόνο χωρίς να προβαίνετε σε τέτοιες ενέργειες, σας δηλώνουμε ότι εμείς δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας. Σας επιστούμε όμως την προσοχή, ότι το ίδιο δεν ισχύει για την εταιρεία Facebook Inc., όπως κατωτέρω αναλύεται.

Ποια δεδομένα συλλέγουμε μέσω της σελίδας

Μέσω της σελίδας ..... συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ορισμένα δπχ, όπως το όνομά σας και τη φωτογραφία προφίλ σας καθώς και τα τυχόν σχόλια ή μηνύματά σας.

<sup>1</sup> Αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της Σχολής – Τμήματος - Εργαστήριου που δημιούργησε τη σελίδα.

<sup>2</sup> Αναγράφονται τα στοιχεία του Διαχειριστή της Σελίδας

Επιπλέον η συγκεκριμένη σελίδα μας επιτρέπει να συλλέγουμε ανωνυμοποιημένα/στατιστικά δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις σε αυτή.

Σας ενημερώνουμε όμως ότι η εταιρεία Facebook Inc. πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα σας (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ.), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δε μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας που παραθέτουμε κατωτέρω.

Πως γίνεται η συλλογή/επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η συλλογή και η εν γένει επεξεργασία (διατήρηση κλπ.) δπχ στη συγκεκριμένη σελίδα γίνεται μόνο εφόσον εσείς πραγματοποιήσετε κάποια ενέργεια, όπως like ή follow.

Σας ενημερώνουμε όμως ότι η εταιρεία Facebook Inc. πιθανότατα προβαίνει σε συλλογή/επεξεργασία και άλλων δεδομένων σας και με άλλους τρόπους, το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δε μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας που παραθέτουμε κατωτέρω.

Τόπος - χρόνος διατήρησης

Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της εταιρείας Facebook Inc που διαχειρίζεται γενικά το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

Διατηρούμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τους παραπάνω σκοπούς επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση ανά Ζετία επανεξετάζουμε τα δπχ που έχουμε επεξεργαστεί και προβαίνουμε κατά περίπτωση σε διαγραφή αυτών.

Φόρμα επικοινωνίας

Το Π.Δ.Μ. δεν υποστηρίζει τη χρήση της φόρμας επικοινωνίας της σελίδας facebook. Για την υποβολή αιτημάτων παρακαλείστε να απευθύνεστε στην υπηρεσία μέσω των αρμοδίων κάθε φορά τμημάτων ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου αυτό είναι διαθέσιμο.

Σχόλια

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε σχόλια στις σχετικές αναρτήσεις μας. Πλην όμως σας προτρέπουμε να μην αξιοποιείτε τη δυνατότητα αυτή κοινοποιώντας σε εμάς ή δημοσιοποιώντας εν γένει δπχ τρίτων προσώπων. Σε περίπτωση που αντιληφθούμε τέτοια ενέργεια ή σχολιασμό που περιέχει περιεχόμενο παράνομο, ανήτικο, που προσβάλλει ή θέτει σε κίνδυνο το Π.Δ.Μ. ή δικαιώματα τρίτων, θα προβούμε στη διαγραφή τους χωρίς καμία προειδοποίηση.

Δικαιώματα

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης στη συγκεκριμένη επεξεργασία, ανάκλησης της συγκατάθεσης χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε. Επιπλέον σε περίπτωση που θεωρείται ότι η παρούσα επεξεργασία παραβιάζει τη σχετική νομοθεσία προστασίας δπχ, έχετε δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διευκρίνηση: η άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων ενδέχεται τεχνικά να είναι περιορισμένη, λόγω των επιλογών και των όρων χρήσης της εταιρείας Facebook Inc .

Ασφάλεια

Το προσωπικό του Π.Δ.Μ. που διαχειρίζεται στη σελίδα καλύπτεται από ρητή υποχρέωση τήρησης απορρήτου και την τήρηση συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας κατά τη Διαδικασία διαχείρισης του λογαριασμού της συγκεκριμένης σελίδας.

Πλην όμως σας ενημερώνουμε ότι δε γνωρίζουμε τον τρόπο που η εταιρεία Facebook Inc στην οποία ανήκει και η οποία διαχειρίζεται γενικά το συγκεκριμένο μέσο κοινωνικής δικτύωσης, τους όρους και τον τρόπο που διαφυλάσσει τα δπχ που τυγχάνουν επεξεργασίας εντός αυτής της σελίδας. Για περισσότερες

πληροφορίες συμβουλευτείτε τους Όρους χρήσης και την Πολιτική Προστασίας ως κατωτέρω παρατίθεται.

#### Διαβίβαση

Σας ενημερώνουμε ότι λαμβάνει χώρα διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναρτούμε στην επίσημη σελίδα Facebook του παιδικού σταθμού στις Η.Π.Α. μέσω του πλαισίου του Privacy Shield. Η εταιρεία Facebook Inc. είναι πιστοποιημένη εταιρεία στο πλαίσιο του Privacy Shield από το Π.Δ.Μ. Εμπορίου των Η.Π.Α. σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, από 30/9/2016 μέχρι 17/12/2019 (πρόσβαση στο [privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov) στις 22/2/2019). Η διαβίβαση είναι νόμιμη καθώς το πλαίσιο του Privacy Shield θεωρείται «απόφαση επάρκειας». Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε τους όρους χρήσης <https://www.facebook.com/legal/terms> και την Πολιτική Προστασίας <https://www.facebook.com/privacy/explanation> της ως άνω εταιρείας.

#### Επισήμανση – Αποποίηση ευθύνης

Συνιστούμε πριν να παράσχετε την οποιαδήποτε συγκατάθεσή σας κάνετε οποιαδήποτε ενέργεια στη σελίδα αυτή, να συμβουλευτείτε τους Όρους χρήσης και την Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εν λόγω μέσου κοινωνικής δικτύωσης, ως ανωτέρω εκτέθηκαν. Σε περίπτωση που με δικές σας ενέργειες προβαίνετε σε μεταφόρτωση (uploading) φωτογραφιών δικών σας ή τρίτων στη σελίδα μας στα ανωτέρω μέσα ή επιπλέον προσωπικών δεδομένων, την ευθύνη για την επεξεργασία αυτή φέρετε εσείς οι ίδιοι. Λόγω της ιδιαίτερης ευκολίας διαμοιρασμού (sharing) φωτογραφιών και λοιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συνιστούμε να τα χρησιμοποιείτε εκτιμώντας τους πιθανούς κινδύνους που προκύπτουν από τη δημοσιοποίησή τους. Σας επαναλαμβάνουμε ότι δε μπορούμε να επηρεάσουμε τους ανωτέρω όρους χρήσης και την πολιτική προστασίας δεδομένων των ανωτέρω εταιρειών καθώς και τον τρόπο που αυτές διαχειρίζονται συνολικά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σε κάθε περίπτωση σας δηλώνουμε ότι δε γνωρίζουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το αν τα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης προβαίνουν σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν συλλέγουν επιπλέον κατηγορίες δεδομένων (ιστορικό επίσκεψης, IP κλπ), αν έχουν επιπλέον σκοπούς επεξεργασίας, αν χρησιμοποιούν εκτελούντες και υποεκτελούντες την επεξεργασία, αν προβαίνουν σε profiling, αν τηρούν τις δημοσιευμένες πολιτικές προστασίας και τον τρόπο που διενεργούν συνολικά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για το λόγο αυτό, σας παραθέτουμε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας του συγκεκριμένου μέσου κοινωνικής δικτύωσης (<https://www.facebook.com/privacy/explanation> και <https://www.facebook.com/legal/terms>), σας καλούμε να τα συμβουλευτείτε πριν από οποιαδήποτε ενέργειά σας και σας ενημερώνουμε ότι λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, προβαίνουμε σε ιδιαίτερα λελογισμένη χρήση τους, αντιλαμβανόμενοι τους πιθανούς κινδύνους.

#### Ρόλοι και αρμοδιότητες

1. Η Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών & Μηχανοργάνωσης είναι υπεύθυνη για:
  - a. Την διατήρηση καταλόγου με τις εγκεκριμένες σελίδες ΜΚΔ του Π.Δ.Μ,
2. Ο Διαχειριστής της σελίδας ΜΚΔ είναι υπεύθυνος για :
  - a. Την δήλωση λογαριασμού ηλ. Ταχυδρομείου που βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Π.Δ.Μ. κατά την διαδικασία δημιουργίας της σελίδας.
  - b. Την αποφυγή δημοσιοποίησης οπτικοακουστικού υλικού (φωτογραφίες - βίντεο) που μπορούν να ταυτοποιηθούν φυσικά πρόσωπα, πλην δημοσίων προσώπων.



- c. Την ανάρτηση πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης του Π.Δ.Μ.
3. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι υπεύθυνος για:
  - a. Τη σύνταξη της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης του Π.Δ.Μ.