

## **Οδηγίες για ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση IP καμερών (ζωντανές βιντεοδιαλέξεις)**

**ΟΔΗΓΙΕΣ:** Το υπόψη κείμενο πρέπει να:

- A. Είναι διαθέσιμο στους Επικεφαλής των Διευθύνσεων, Αυτοτελών Τμημάτων και Σχολών
- B. Είναι διαθέσιμο στη Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών & Μηχανοργάνωσης
- Γ. Είναι διαθέσιμο στη ΜΟΔΙΠ
- Δ. Διατεθεί σε όλους τους εργαζόμενους του Π.Δ.Μ
- E. Είναι διαθέσιμο στο Γραφείο του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
- ΣΤ. Είναι διαθέσιμο σε οποιοδήποτε άλλο Τμήμα κριθεί απαραίτητο από την Υπηρεσία

### **Σκοπός**

Σκοπός του παρόντος κειμένου είναι να περιγράψουν οι Οδηγίες για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση IP καμερών (ζωντανές βιντεοδιαλέξεις) από το Π.Δ.Μ.

### **Εξαιρέσεις - Πεδίο εφαρμογής**

Το αντικείμενο αυτού του εγγράφου περιλαμβάνει τις οδηγίες που ακολουθεί το Π.Δ.Μ. για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη χρήση IP καμερών (ζωντανές βιντεοδιαλέξεις), σε συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Το κείμενο αποτελεί μέρος της συμμόρφωσης του Π.Δ.Μ. με τον Γ.Κ.Π.Δ.

Αυτό το κείμενο απευθύνεται στο προσωπικό του Π.Δ.Μ. ιδίως σε κάθε ρόλο που ενσωματώνει την χρήση IP καμερών στις πρακτικές του.

Η υπόψη Διαδικασία εμφανίζει άρρηκτη σύνδεση με τη Διαδικασία για τις δευτερεύουσες χρήσεις προσωπικών δεδομένων και Πολιτικής Τηλεκπαίδευσης δεν πρέπει να μελετάται και να εφαρμόζεται χωριστά.

### **Οδηγίες για την ενσωμάτωση της προστασίας των προσωπικών στη χρήση IP καμερών (ζωντανές βιντεοδιαλέξεις)**

Τηλεδιάσκεψη (video conference) είναι η σύγχρονη (ταυτόχρονη) συνάντηση από απόσταση κατά κανόνα μέσω Διαδικτύου.

Για την εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων πρέπει να ακολουθούνται οι εξής οδηγίες:

1. Το δίκτυο που θα χρησιμοποιηθεί για την εγκατάσταση της βιντεοκλήσης πρέπει να παρέχει ασφάλεια.
2. Τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται για την τηλεδιάσκεψη πρέπει να ασφαλή και η ροή του βίντεο να κρυπτογραφείται.
3. Γενικά απαγορεύεται η αποθήκευση του βίντεο για μετέπειτα χρήση. Αν αυτό είναι απαραίτητο θα πρέπει να εξασφαλίζεται κρυπτογράφηση στην αποθήκευση του βίντεο. Προ της εκκίνησης της βιντεοκλήσης πρέπει να ειδοποιηθούν οι συμμετέχοντες ότι θα υπάρξει καταγραφή. Το αρχείο καταστρέφεται μόλις καταστεί μη χρειαζόμενο.

4. Οποιοσδήποτε δεν συμμετέχει στη τηλεδιάσκεψη αλλά βρίσκεται στο χώρο πρέπει να καθίσει έτσι ώστε να μην μπορεί εύκολα να ακουστεί ή να προβληθεί.
5. Εάν ο χώρος της βιντεοκλήσης έχει παράθυρα που βλέπουν σε άλλους χώρους εργασίας, οι βιντεοκάμερες δεν πρέπει να είναι τοποθετημένες εκεί όπου μπορούν να γυρίσουν και να δείξουν έγγραφα, οθόνες υπολογιστών ή τρίτα φυσικά πρόσωπα. Επίσης πρέπει να διασφαλιστεί ότι τα μικρόφωνα δεν λαμβάνουν συνομιλίες από τον εξωτερικό χώρο.
6. Σε περιπτώσεις όπου η τηλεδιάσκεψη πραγματοποιείται απευθείας από τους χώρους εργασίας, οι κάμερες θα πρέπει να τοποθετούνται μόνο εστιάζοντας στον συμμετέχοντα και η ευαισθησία του μικροφώνου πρέπει να ελαχιστοποιείται, ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος να ακουστεί ή να προβληθεί κάτι άσχετο με την κλήση.
7. Οι κάμερες και τα μικρόφωνα θα πρέπει να απενεργοποιούνται όταν δεν χρησιμοποιούνται, είτε αποσυνδέοντας την παροχή ρεύματος, ή αποσυνδέοντας τα καλώδια.

Τα θέματα που αφορούν την τηλεργασία και τις βιντεοδιαλέξεις καθορίζονται στην **Προσχέδιο Πολιτικής Τηλεργασίας και Κινητών Συσκευών**

Τα θέματα που αφορούν την Τηλεκπαίδευση και τις βιντεοδιαλέξεις καθορίζονται στην **Πολιτική Τηλεκπαίδευσης**.