
Πολιτική και Λοιπά Θέματα Τηλεκπαίδευσης

Αρχιτεκτονική τηλεκπαίδευσης

Η τηλεκπαίδευση στο ΠΔΜ υλοποιείται σύγχρονα και ασύγχρονα με διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα.

Στην πρώτη περίπτωση γίνεται χρήση του συστήματος τηλεδιάσκεψης ιδιοκτησία της εταιρείας Zoom Video Communications, Inc

Στην δεύτερη περίπτωση γίνεται χρήση του συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης που είναι προσβάσιμο στην διεύθυνση <https://eclass.uowm.gr/> και βασίζεται στην ανοικτή πλατφόρμα Open eClass. Αποτελεί την πρόταση του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης και διανέμεται ελεύθερα ως Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα σύμφωνα με τη γενική δημόσια άδεια GNU General Public License (GNU GPL).)

Νομιμότητα επεξεργασίας

Σύμφωνα με τους ορισμούς του άρθρου 4 αριθ. 1) και 2) του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων (στο εξής, Γ.Κ.Π.Δ.), την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πρέπει να διέπουν οι αρχές της επεξεργασίας, όπως αυτές επαναδιατυπώνονται στο άρθρο 5 το Γ.Κ.Π.Δ.. Σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 5 παρ. 1 στοιχ. α) του Γ.Κ.Π.Δ., τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να «υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων».

Ο σκοπός της αναφοράς σε “σύννομη” επεξεργασία δεν εξαντλείται διόλου στην -αυτονόητη- υποχρέωση συμμόρφωσης με τον νόμο. Η επεξεργασία καθεαυτή κρίνεται νόμιμη, εφόσον αφενός εδράζεται σε μια από τις βάσεις νομιμότητας της επεξεργασίας, όπως αποτυπώνονται στο άρθρο 6 το Γ.Κ.Π.Δ. (σύμφωνα με το άρθρο 6 § 1 του Γ.Κ.Π.Δ., η επεξεργασία είναι σύννομη μόνο εάν και εφόσον ισχύει τουλάχιστον μία από τις προϋποθέσεις που αναφέρονται υπό στοιχεία α ως στ) και αφετέρου τηρεί τις αρχές στο σύνολό τους.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διδασκόντων και φοιτητών θεμελιώνεται στο δημόσιο συμφέρον/άσκηση δημόσιας εξουσίας και δεν απαιτείται συγκατάθεση του διδάσκοντα, ούτε πολύ περισσότερο του φοιτητή (που αν ζητούταν δεν θα θεωρείται ότι θα δινόταν ελεύθερα λόγω της μειονεκτικής του θέσης του φοιτητή απέναντι στο Ίδρυμα (κράτος)).

Τα δεδομένα αυτά ήδη συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, και τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω, συμβατή προς τους αρχικούς σκοπούς (5§1β, 6§4 Γ.Κ.Π.Δ.).

Ελαχιστοποίηση δεδομένων

Από τον έλεγχο που έγινε σε κάθε ένα από τα συστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 1α της παρούσης επιστολής διαπιστώθηκε ότι κατά κανόνα, αυτά ικανοποιούν την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων ήτοι συμφώνως με το Αρ. 5 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, η αρχή σύμφωνα με την οποία τα δεδομένα θα πρέπει να είναι πρόσφορα, συναφή και αναγκαία για τους επιδιωκόμενους σκοπούς επεξεργασίας.

Εν τούτοις για το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης προτείνονται οι ακόλουθες ελαχιστοποιήσεις:

1. Πεδίο “οι σημειώσεις μου”: η δυνατότητα χαρακτηρισμού της σημείωσης ως “μάθημα” ή “προσωπικό γεγονός” πρέπει να απενεργοποιηθεί και οι αποθηκευμένες τιμές να διαγραφούν.
2. Πεδίο Πιστοποιητικά (στους καθηγητές): πρέπει να αφαιρεθεί και τα αποθηκευμένα δεδομένα να διαγραφούν.

Ενημέρωση Απορρήτου

Για τους χρήστες της τηλεκπαίδευσης (σύγχρονης και ασύγχρονης), Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, το οποίο έχει έννομη υποχρέωση να μεριμνήσει για την ενημέρωση τους σχετικά με τα θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Στο σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης δεν υφίσταται αναρτημένη ενημέρωση απορρήτου. Στους Όρους Χρήσης (<https://eclass.uowm.gr/info/terms.php>) στην Παράγραφο 5 γίνεται αναφορά στα προσωπικά δεδομένα. Η υπόψη αναφορά κρίνεται ανεπαρκής.

Στο σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ο κάτοχος του συστήματος ήτοι η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. έχει αναρτημένη ενημέρωση απορρήτου που κρίνεται επαρκή.

Προτείνονται τα ακόλουθα:

Αντικατάσταση της παραγράφου 5 των όρων χρήσης <https://eclass.uowm.gr/info/terms.php> με το κείμενο του Παραρτήματος “Α”.

Ανάρτηση του κειμένου του Παραρτήματος “Β”, στο σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης ως ενιαία ενημέρωση απορρήτου για τα θέματα της τηλεκπαίδευσης σε διακριτό υπερσύνδεσμο. Η υπόψη ενημέρωση έχει συνταχθεί με τη παραδοχή της εφαρμογής των προτάσεων ελαχιστοποίησης που αναφέρονται στην παράγραφο 1dii της παρούσας επιστολής.

Βιντεοσκόπηση σύγχρονης εκπαίδευσης

Χαρακτηρίζεται νόμιμη η εκ μέρους των καθηγητών βιντεοσκόπηση του μαθήματος σύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Η νομιμότητα της βιντεοσκόπησης θεμελιώνεται και αυτή στο δημόσιο συμφέρον - άσκηση δημόσιας εξουσίας και δεν απαιτείται συγκατάθεση του διδάσκοντα, ούτε πολύ περισσότερο του φοιτητή. Είναι μια περαιτέρω επεξεργασία (5§1β, 6§4 Γ.Κ.Π.Δ.) συμβατή προς τους αρχικούς σκοπούς (αφού τα δεδομένα ήδη συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, και τα επεξεργαζόμαστε περαιτέρω), .

Προ της βιντεοσκόπησης που δεν είναι υποχρεωτική για τους διδάσκοντες, αυτοί θα πρέπει να ενημερώνουν σχετικά τους φοιτητές. Το βίντεο θα πρέπει να αποθηκεύεται αρχικά στους υπολογιστές των διδασκόντων και όχι στο υπολογιστικό νέφος της Zoom Video Communications, Inc. και στη συνέχεια να μεταφορτώνεται στο υπολογιστικό νέφος που βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ιδρύματος (πχ G Suite for Education). Το υλικό εκεί θα πρέπει διατηρείται εύλογο χρονικό διάστημα που δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 5 έτη.

Οι φοιτητές διατηρούν το δικαίωμα της διαγραφής από το αποτέλεσμα της βιντεοσκόπησης στην περίπτωση που έχουν καταγραφεί.

Δεν συστήνεται η αποθήκευση των ζωντανών σχολίων των φοιτητών για χρήση σε μελλοντικό χρόνο (πχ στο σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης).

Το οπτικοακουστικό υλικό των ηλεκτρονικών μαθημάτων που θα φιλοξενεί η πλατφόρμα <https://eclass.uowm.gr/>, καθώς και τα πνευματικά δικαιώματα του υλικού αυτού, ανήκουν στους δημιουργούς του.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α- ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ
ΠΑΡ 5 ΤΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ
<https://eclass.uowm.gr/info/terms.php>**

5. Πολιτική Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών (διδασκόντων, φοιτητών) πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης σύμφωνα με το εθνικό, ενωσιακό και διεθνές δίκαιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την **Ενημέρωση απορρήτου**¹ των χρηστών κατά τη διάρκεια σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, όπου και πληροφορίες αναλυτικά.

¹ Να οδηγεί με την μορφή δεσμού στο κείμενο του Παραρτήματος Β

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Β» - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών (διδασκόντων, φοιτητών) πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης τυγχάνουν επεξεργασίας από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, με έδρα στην Τοπική Κοινότητα Κοιλών του Δήμου Κοζάνης και στοιχεία επικοινωνίας 24610..... και info@uowm.gr.

2. Σκοποί της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών προορίζονται για τον σκοπό παροχής πρόσβασης των χρηστών στο διδακτικό υλικό και τις παρεχόμενες υπηρεσίες σύγχρονης (ταυτόχρονης) ή ασύγχρονης (ετερόχρονης) εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, μέσω κατάλληλης πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, καθώς και για την διαχείριση της παρεχόμενης εν γένει εκπαιδευτικής δραστηριότητας, τόσο στον προπτυχιακό όσο και στον μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών.

3. Νομική βάση της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, απλών και ειδικών κατηγοριών, διενεργείται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Πανεπιστήμιο για την παροχή πανεπιστημιακής διδασκαλίας, σύμφωνα με το άρθρο 6 § 1 περίπτ. ε), το άρθρο 6 § 3 περίπτ. β) και το άρθρο 9 § 2 περίπτ. ζ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής : Γ.Κ.Π.Δ.), καθώς και σύμφωνα με το άρθρο 5 και το άρθρο 22 § 2 περίπτ. α) του ν. 4624/2019.

4. Κατηγορίες δεδομένων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα	Σκοπός	Κατηγορία Φυσικού προσώπου	Σύστημα Τηλεκπαίδευσης
Όνοματεπώνυμο, αριθμός μητρώου ή άλλο ελεύθερα επιλέξιμο αναγνωριστικό	Για την πιστοποίηση (σύνδεση) των χρηστών	Όλοι οι χρήστες	πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr και πλατφόρμα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης

<p>Διευθύνσεις IP, ονομασίες πεδίου των υπολογιστών και τερματικών συσκευών που χρησιμοποιεί ο χρήστης, ενδείξεις URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) των αιτούμενων πηγών, χρόνος του αιτήματος, χρησιμοποιούμενη μέθοδος για την υποβολή του αιτήματος στον server, μέγεθος του ληφθέντος αρχείου, αριθμητική ένδειξη πορείας του αιτήματος από τον server (ολοκληρώθηκε, σφάλμα κ.ο.κ.), άλλες παράμετροι σχετικές με το λειτουργικό σύστημα και τις συσκευές του χρήστη, καθώς και άλλα κατά περίπτωση δεδομένα (λ.χ. δεδομένα που εισάγονται σε κανάλια συζήτησης)</p>	<p>Τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες λογισμικού πλατφόρμας συλλέγουν κατά τη διάρκεια κανονικής λειτουργίας τους ορισμένα προσωπικά δεδομένα, η μεταφορά των οποίων αποτελεί εγγενές χαρακτηριστικό λειτουργίας των πρωτοκόλλων επικοινωνίας του Διαδικτύου. Ορισμένα από τα δεδομένα αυτά, αναγκαία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες Διαδικτύου, τυγχάνουν επεξεργασίας ανωνυμοποιημένα και για στατιστικούς σκοπούς σχετικά με την χρήση των υπηρεσιών τηλεεκπαίδευσης (συχνότερα προσπελάσιμο υλικό εκπαίδευσης, αριθμός επισκεπτών ανά ώρα/μέρα, γεωγραφική περιοχή χρήστη κ.λπ.), καθώς και για τον έλεγχο ορθής λειτουργίας των προσφερόμενων υπηρεσιών.</p>	<p>Όλοι οι χρήστες</p>	<p>πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr και πλατφόρμα σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης</p>
<p>1) E-mail 2) Τηλέφωνο 3) Ιδιότητα 4) Αριθμός μητρώου</p>	<p>Για την ταυτοποίηση των χρηστών</p>	<p>Όλοι οι χρήστες</p>	<p>πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr</p>
<p>1) Μέλος από 2) Στατιστικά a) Αριθμός Προβολών και διάρκεια b) Διάρκεια συμμετοχής ανά μάθημα c) Προτίμηση μαθημάτων</p>	<p>Για την ταυτοποίηση των χρηστών</p>	<p>Όλοι οι χρήστες</p>	<p>πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr</p>

1) Οι σημειώσεις μου a) Τίτλος b) Περιεχόμενο 2) Ημερολόγιο a) καταχωρήσεις b) Εξαγωγή ical 3) Μηνύματα	Για την προγραμματισμό των μαθημάτων και την παρακολούθησή τους	Όλοι οι χρήστες	πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr
Μηνύματα	Για την επικοινωνία των χρηστών της τάξης τηλεκπαίδευσης	Όλοι οι χρήστες	πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr
Βαθμοί χρήστη	Για την αξιολόγηση των φοιτητών	Οι φοιτητές	πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr
Εργασίες χρήστη	Για τους σκοπούς του μαθήματος	Οι φοιτητές	πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης https://eclass.uowm.gr
Συλλογή δεδομένων εικόνας ή/και ήχου ένεκα χρήσης σχετικών περιφερειακών συσκευών (κάμερας, μικροφώνου)	Σύγχρονη τηλεκπαίδευση	Όλοι οι χρήστες	Σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ZOOM

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων που χαρακτηρίζεται ως «υποχρεωτική» είναι αναγκαία για την πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα και την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, ενώ σε περίπτωση άρνησης παροχής τους δεν επιτρέπεται η συμμετοχή του χρήστη στην τηλεκπαίδευση. Κατά περίπτωση, μπορεί να συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες που μας υποβάλλουν οικειοθελώς οι χρήστες (πχ μηνύματα, σημείωση προσωπικού γεγονότος, κ.ά.).

5. Προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού.

Το Πανεπιστήμιο αξιοποιεί τις πλέον χρήσιμες για την υλοποίηση των διαδικτυακών μαθημάτων τεχνολογίες σύγχρονης εκπαίδευσης (λογισμικό Zoom), χάριν των οποίων οι διαλέξεις των μαθημάτων μεταδίδονται ζωντανά με τους φοιτητές να βρίσκονται σε απευθείας επικοινωνία με τους διδάσκοντες. Η συνολική διαχείριση των μαθημάτων καθώς και η ανάρτηση του διδακτικού υλικού γίνεται μέσω της ιστοσελίδας κάθε μαθήματος στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (<https://eclass.uowm.gr>).

Ειδικότερα, οι επιλεγμένες πλατφόρμες εκπαίδευσης επιτρέπουν την πραγματοποίηση διδασκαλίας εξ αποστάσεως σε «εικονικές τάξεις», την ανάρτηση διδακτικού υλικού, τη μετάδοση και πραγματοποίηση επιγραμμικών μαθημάτων μέσω οπτικο-ακουστικής λήψης-μετάδοσης, την επανάληψη επιγραμμικών μαθημάτων μέσω βιντεοσκοπημένων διαλέξεων, την ανάθεση εργασιών, την αξιολόγηση των επιδόσεων των φοιτητών και τη συζήτηση – διάλογο μεταξύ διδασκόντων και διδασκομένων. Πέραν της καταλληλότητας των επιλεγμένων τεχνολογιών σε σχέση με τις γνωστικές ικανότητες των φοιτητών, οι χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες ενσωματώνουν και τις απαραίτητες εγγυήσεις στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του Γ.Κ.Π.Δ. (άρθρο 5 επ.) και να προστατεύονται τα

προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων τους (φοιτητών και διδασκόντων). Για τον λόγο αυτό, ενεργοποιούνται εξ ορισμού μόνο οι υπηρεσίες που συνδέονται αναγκαία με την εκπαίδευση έτσι, ώστε να ελαχιστοποιείται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τόσο κατά τη στιγμή της ενεργοποίησης των υπηρεσιών όσο και κατά τη διάρκεια παροχής τους (αποφεύγοντας, για παράδειγμα, την επεξεργασία δεδομένων γεωεντοπισμού ή την χρήση της πλατφόρμας με εκτεταμένα χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης ή την οπτικοακουστική καταγραφή άνευ νόμιμης βάσης, ιδίως των φοιτητών, περιπτώσεις που, τριτενεργώντας, επιφέρουν αυξημένο κίνδυνο και ευθύνη).

Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης είναι κρυπτογραφημένη με χρήση του πρωτοκόλλου https με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον RSA και μήκους 2048-bit .

Από προεπιλογή, η επικοινωνία με το σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, ZOOM κρυπτογραφεί το περιεχόμενο στο επίπεδο εφαρμογής, χρησιμοποιώντας πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit. Η συνομιλία-chat είναι κρυπτογραφημένη από άκρο σε άκρο μεταξύ των χρηστών του ZOOM. Όλα τα μηνύματα συνομιλίας κρυπτογραφούνται χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS 1.2 με αλγόριθμο κρυπτογράφησης τον Advanced Standard Encryption Standard (AES) και μήκους 256-bit.

Ειδικότερα θέματα για το τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων σας από το σύστημα σύγχρονης τηλεκπαίδευσης ZOOM αναπτύσσονται στο [δεσμό https://zoom.us/privacy](https://zoom.us/privacy)

6. Cookies και άλλα συστήματα ανίχνευσης.

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης δεν γίνεται χρήση cookies για την ανάλυση συμπεριφοράς ή την κατάρτιση προφίλ των χρηστών. Χρησιμοποιούνται cookies κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα (προσωρινά) κατά τρόπο περιορισμένο στο απολύτως αναγκαίο για την ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της πλατφόρμας. Η αποθήκευση των cookies αυτών στους τερματικούς σταθμούς ή στον περιηγητή (browser) του χρήστη υπόκειται στον δικό του έλεγχο, ενώ στους server, μετά τη λήξη της πρόσβασης στην πλατφόρμα, πληροφορίες σχετικές με τα cookies διατηρούνται καταγεγραμμένες στα αρχεία καταγραφής (log files) των υπηρεσιών, για χρονικό διάστημα μικρότερο σε κάθε περίπτωση των επτά ημερών (όσο διατηρούνται όλες οι πληροφορίες περιήγησης).

Κατά τη διάρκεια χρήσης του συστήματος σύγχρονης τηλεκπαίδευσης η πλατφόρμα ZOOM προσφέρει διεπαφή επιλογής τριών κατηγοριών cookies:

- 1) Απαιτούμενα cookies: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της βασικής λειτουργικότητας του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν.
- 2) Λειτουργικά cookies: Αυτά τα cookies επιτρέπουν την ανάλυση της χρήσης του ιστότοπου, με σκοπό την μέτρηση και βελτίωση της απόδοσης.
- 3) Διαφημιστικά cookies: Αυτά τα cookies χρησιμοποιούνται από διαφημιστικές εταιρείες για την προβολή διαφημίσεων σχετικών με τα ενδιαφέροντά σας.

Σας προτρέπουμε να επιλέγετε την λειτουργία των απαιτούμενων μόνο cookies όπου σας εξασφαλίζουν ασφαλή σύνδεση και σας προστατεύουν από τη επεξεργασία των δεδομένων σας για διαφημιστικούς σκοπούς.

7. Προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης και άλλοι.

Η επεξεργασία από τους προμηθευτές επιγραμμικών υπηρεσιών πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, διέπεται από σύμβαση (άρθρο 28 Γ.Κ.Π.Δ.). Το Πανεπιστήμιο διασφαλίζει, και μέσω γραπτής σύμβασης, ότι τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας για λογαριασμό του μόνο για τον σκοπό της εξ αποστάσεως διδασκαλίας και απευθύνει έγγραφες εντολές προς τους προμηθευτές, μεταξύ άλλων, σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων, την

διαγραφή (μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας) όσων δεδομένων δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, καθώς και με την διαδικασία διαχείρισης τυχόν παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ομοίως ισχύει και για τυχόν άλλους εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου που λαμβάνουν μέρος στο ίδιο είδος επεξεργασίας (λ.χ. παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους).

Η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. πιθανότατα προβαίνει και σε άλλες πράξεις επεξεργασίας συλλέγοντας και άλλα δεδομένα σας (ip, ιστορικό επισκέψεων κλπ), το εύρος και την έκταση των οποίων δεν ελέγχουμε και δεν μπορούμε να επηρεάσουμε. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας της στην ιστοσελίδα <https://zoom.us/privacy>.

8. Διοικητικό προσωπικό.

Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι επίσης προσβάσιμα από το αρμόδιο και ειδικά εκπαιδευμένο διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου, που ενεργεί υπό την εποπτεία του και επεξεργάζεται τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά βάσει συγκεκριμένων οδηγιών που αφορούν στην διαχείριση των υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης, δεσμευόμενο για την τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων.

9. Περιορισμός του σκοπού επεξεργασίας.

Σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φοιτητών από τις πλατφόρμες τηλεκπαίδευσης των προμηθευτών - εκτελούντων την επεξεργασία για λογαριασμό του Πανεπιστημίου, αυτά περιορίζονται στο αναγκαίο για την ζητούμενη παροχή των υπηρεσιών για σκοπούς επιγραμμικής εκπαίδευσης, χωρίς περαιτέρω επεξεργασία για ιδίους των προμηθευτών σκοπούς. Η περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών εκ μέρους του εκάστοτε διαχειριστή πλατφόρμας ως υπευθύνου επεξεργασίας ενεργοποιεί, μεταξύ άλλων, τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του υποκειμένου και διαφάνειας της επεξεργασίας κατ' άρθρο 13 Γ.Κ.Π.Δ.. Επιπλέον, δεν εκλαμβάνεται ως νόμιμος θεμελιωτικός λόγος επεξεργασίας η συγκατάθεση προς διαχειριστή πλατφόρμας όταν ζητείται ως προαπαιτούμενο για τη σύναψη μιας σύμβασης με φοιτητή για την παροχή περαιτέρω επιγραμμικών υπηρεσιών προς αυτόν, μη αναγκαίων για την εκπαιδευτική διαδικασία, όταν αυτή καθεαυτή δεν απαιτεί την επεξεργασία των δεδομένων που επιχειρείται να νομιμοποιηθεί διά της συγκατάθεσης (άρθρο 7 § 4 σε συνδ. με αιτιολογική σκέψη 43 Γ.Κ.Π.Δ.).

10. Νομιμότητα, ακρίβεια και διαφάνεια της επεξεργασίας.

Το Πανεπιστήμιο, προκειμένου να διασφαλίζεται η διαφάνεια της επεξεργασίας, παρέχει στους ενδιαφερόμενους (διδάσκοντες – φοιτητές) κάθε πληροφορία για τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της επεξεργασίας, την οποία περιορίζει στην υλοποίηση της τηλεκπαίδευσης, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση (άρθρο 13 Γ.Κ.Π.Δ.).

Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των διδασκόντων, που λειτουργικά είναι αναγκαία για την υλοποίηση της τηλεκπαίδευσης, το Πανεπιστήμιο τηρεί τις ισχύουσες νομικά προϋποθέσεις για τη νόμιμη χρήση τεχνολογιών στο πλαίσιο των σχέσεων απασχόλησης (άρθρα 5 και 88 § 2 Γ.Κ.Π.Δ. και άρθρο 27 ν. 4624/2019) και περιορίζεται στη χρήση των απολύτως αναγκαίων, χωρίς παρεμβάσεις στην ιδιωτική ζωή ή στην ελεύθερη διδασκαλία.

11. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης.

Τα δεδομένα που παρέχει ο χρήστης διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τηλεκπαίδευσης, σύμφωνα με το ετήσιο πρόγραμμα σπουδών και στη συνέχεια διαγράφονται με κατάλληλα και ασφαλή μέσα.

12. Διαβιβάσεις

Σας ενημερώνουμε ότι στην περίπτωση της σύγχρονης τηλεκπαίδευσης λαμβάνει χώρα διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις Η.Π.Α. μέσω του πλαισίου του Privacy Shield. Η εταιρεία Zoom Video Communications, Inc. είναι πιστοποιημένη εταιρεία στο πλαίσιο του Privacy Shield από το Υπουργείο Εμπορίου των Η.Π.Α. σε ό,τι αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει, από 18/11/2016 μέχρι 16/10/2020 (πρόσβαση στο privacyshield.gov στις 07/04/2020). Η διαβίβαση είναι νόμιμη καθώς το πλαίσιο του Privacy Shield θεωρείται «απόφαση επάρκειας». Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας <https://zoom.us/privacy> της ως άνω εταιρείας.

13. Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων.

Οι χρήστες έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν και σε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων, υπό προϋποθέσεις δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων τους και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους. Επισημαίνεται, ότι στο πλαίσιο μιας βιντεοσκοπημένης διάλεξης, ενδέχεται να παραχωρηθούν οικειοθελώς δεδομένα εικόνας ή/και ήχου κι εφόσον επιθυμείτε τη διαγραφή τους, ενημερώστε μας ώστε να προβούμε σε αυτήν το συντομότερο δυνατόν.

Οι χρήστες μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους αποστέλλοντας σχετικό αίτημα προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Πανεπιστημίου κ. Διονύσιο Καλογερά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@uowm.gr.

Αν παρ' όλα αυτά θεωρήσετε ότι το ζήτημα που σας αφορά δεν έχει επιλυθεί, διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).